

## Tapco Roofing Products<sup>1</sup> Beperkte levenslange garantie

De Tapco Group ("TTG"), een bedrijf van Headwaters, garandeert<sup>2</sup> aan de originele eigenaar en aan de partij aan wie de originele eigenaar het eigendom overdraagt zoals toegelaten in dit document (een "toegelaten overnemer"), dat zijn Tapco Roofing Products (waarnaar in de rest van dit document algemeen wordt verwezen als het "product" of "de producten") vrij zijn van productiefouten die resulteren in krommingen, barsten, scheuren, rotten, afschilferen, afvlokken en afbladderen bij een normaal gebruik. De duur van deze garantie is niet beperkt hoewel ze wel onderhevig is aan alle beperkingen en algemene voorwaarden die volgen. Hoewel er geen beperking is op de duur van de garantie moet de eigenaar er zich van bewust zijn dat vele dingen een invloed hebben op de duurzaamheid van het product, inclusief dingen die TTG niet kan controleren zoals bijvoorbeeld het weer, voldoende verluchting en of de juiste installatietechnieken en materialen al dan niet gebruikt worden. Deze garantie is bedoeld om de eigenaar een zekere maat van geruststelling te bieden dat TTG de producten op zulke manier heeft vervaardigd dat ze zullen presteren als gespecificeerd. Deze garantie is echter niet bedoeld om een absolute verzekering te bieden dat de producten eeuwig zullen meegaan.

Onderhevig aan de voorwaarden die volgen en op voorwaarde dat de reclamant de aankoopdatum en de oorspronkelijke kostprijs van de defecte producten kan voorleggen en het feit kan bewijzen dat de reclamant ofwel de oorspronkelijke eigenaar of een toegelaten overnemer is naar de redelijke voldoening van TTG en als er productiefouten optreden tijdens de levensduur van de oorspronkelijke eigenaar of voor een andere duur zoals voorzien aan een toegelaten overnemer, zal TTG uitsluitend naar zijn eigen goedvinden ofwel: a) producten verstrekken (met specifieke uitsluiting van de vervanging van onderlagen en metalen delen die gebruikt worden voor hoekkepers, nokken en kilgoten) tegen een geprorateerde kost volgens de specificatie in de onderstaande tabel en tot de zevende verjaardag na de installatie een bedrag om de arbeidskosten te dekken, onderhevig aan de onderstaande beperkingen, om de vervanging uit te voeren; of, b) het bedrag terugbetalen dat betaald is door de oorspronkelijke eigenaar voor het defecte product.

Geen enkele productvervanging zal onder deze garantie de geprorateerde onderstaande specificatie wijzigen, die loopt van de datum van de oorspronkelijke aankoop van het Tapco Roofing Product. Er zal aan elk vervangen product een garantie gegeven worden in overeenkomst met de geprorateerde specificatie die van toepassing was op de originele aankoop. De levensduur van deze garantie loopt automatisch af bij de verkoop van de eigendom of het overlijden van de laatste van de originele eigenaars van de eigendom op het tijdstip van de aankoop, welke van de twee ook eerst gebeurt.

Er zullen geen voordelen van om het even welke aard onder deze garantie toekomen aan de eigenaar en TTG zal onder deze garantie niet aansprakelijk zijn, tenzij en tot de producten die geïnstalleerd zijn op de structuur van de eigenaar volledig betaald zijn door de eigenaar of door een voorganger in het belang van de eigenaar.

In het geval van schade die veroorzaakt is door wind of hagel tijdens de duur van de garantie, moet de eigenaar, voordat er een dekking door de garantie van toepassing is, de kosten van de vervanging of de reparatie van beschadigd materiaal terugvorderen van eventuele toepasbare verzekeringen. Alle kosten die de eigenaar oploopt boven de bijdrage van de verzekering (met uitsluiting van enige aftrekbare verzekering), onderhevig aan het geprorateerde onderstaande schema, zullen terugbetaald worden door TTG op voorwaarde dat TTG in geen geval aansprakelijk zal zijn voor kosten boven de kosten van de vervangingsmaterialen en de arbeidskosten die vereist zijn om de reparatie uit te voeren. TTG merkt op dat juist geïnstalleerde producten geslaagd zijn voor afwaaitesten met winden tot 177 km/u (110 mph) en een impactweerstand hebben van Klasse 4 zoals bepaald onder het UL 2218 Testprotocol. Dus is het onwaarschijnlijk dat er schade zal optreden door wind en impact behalve in extreme omstandigheden.

In het geval van een gedekte aanvraag, zal TTG de arbeidskosten vergoeden om de reparatie en/of vervanging van de producten uit te voeren tot een maximum van £222/€270 per 9,3 vierkante meter vervangen producten met specifiek inbegrip van alle eventuele kosten voor de verwijdering, het weggooien en/of afvalcontainers (de "arbeidskosten") voor maximaal de eerste 93 vierkante meter van het betroffen product. Daarna zal de aansprakelijkheid van TTG voor de arbeidskosten niet meer zijn dan £64/€77 per 9,3 vierkante meter voor alle resterende vierkante meters van het betroffen product. In geen geval zal TTG een bedrag groter dan £222/€270 betalen per 9,3 vierkante meter voor de arbeidskosten voor de eerste 93 vierkante meter of £64/€77 per 9,3 vierkante meter voor de arbeidskosten om de resterende vierkante meters van het product in kwestie te repareren of te vervangen. De reclamant draagt de volledige verantwoordelijkheid om TTG tot zijn redelijke voldoening te informeren over het aantal vierkante meters in elke aanvraag. De definitieve bepaling van dat aantal zal uitsluitend door Tapco vastgesteld worden. TTG kan eisen dat de reclamant een controle toelaat om de aard van het eventuele defect en de grootte van het betroffen oppervlak te bepalen. TTG behoudt zich altijd het recht voor uitsluitend naar eigen goeddunken om het bedrag dat de oorspronkelijke eigenaar betaald heeft voor het defecte product terug te betalen in plaats van te betalen voor de reparatie of de vervanging ervan.

Deze garantie biedt geen bescherming tegen enig falen, defect of schade veroorzaakt door situaties en gebeurtenissen buiten de controle van TTG met inbegrip van, maar niet beperkt tot het verkeerde gebruik, misbruik, verwaarlozing, onjuiste hantering of opslag, het niet volgen van de installatie-instructies en de richtlijnen van TTG en om het even welke schade ten gevolge van brand, aardbevingen, overstromingen, bliksem, orkanen, tornado's of andere ongevalschaade of overmacht. Verkleuring en afwijkingen in de kleur of de gelijkmatigheid veroorzaakt door verwerking en/of UV-blootstelling worden niet gedekt. Zo worden ook de verkleuring of vlekkenvorming door beschaduwing of door het sap van bomen, struiken of planten en door de as van schoorstenen niet gedekt. Op dezelfde manier wordt verkleuring veroorzaakt door de nabijheid van de producten tot koper, zink of andere materialen die kunnen verkleuren, niet gedekt. Deze garantie dekt schade veroorzaakt door insecten, dieren, algen en mos niet.

<sup>1</sup>Alle bepalingen van deze garantie zijn van toepassing op alle Tapco-producten van de merken "Inspire", "TapcoSlate" en TapcoShake die wereldwijd verkocht worden, op voorwaarde dat het product volledig geïnstalleerd is volgens de installatie-instructies van de producent.

<sup>2</sup>Deze garantie gaat van kracht op 1 november 2010 en vervangt alle eerder verdeelde versies van deze garantie. Ze blijft van kracht tot het moment dat TTG een opvolgende vervangende versie publiceert. Op dat moment zal ze geen werking meer hebben.

Ze dekt schade door chemicaliën, verf en andere oplosmiddelen niet. Ze dekt de schade niet die resulteert uit niet-traditionele dakapplicaties of het niet volgen van de plaatselijke bouwvoorschriften of het niet voorzien van geschikte en evenwichtige verlichting in de ruimte onder het dak waarop de producten geïnstalleerd zijn. Ze dekt ook de schade niet ten gevolge van warmtebronnen zoals ovens of airconditioning die in de ruimte staan onder het dak waarop de producten geïnstalleerd zijn. Ze dekt de schade niet ten gevolge van problemen met de waterafvoer of dakhellingen die niet voldoen aan de installatie-instructies en specificaties van TTG. Deze garantie dekt de schade niet ten gevolge van de installatie van het product bij temperaturen onder 0°C. Deze garantie dekt de schade niet die aangebracht is bij de betreding van het dak voor constructie-, onderhoud- of reparatiewerken waar zaken bij betrokken zijn zoals schoorstenen, verlichtingssystemen, satellietantennes, verwarming, ventilatie en airconditioning, enz. Schade ten gevolge van vandalisme en/of oorlogsdaden of civiele onrust is uitgesloten. Deze garantie dekt de vervorming of kromming niet ten gevolge van extra of ongebruikelijke warmtebronnen, inclusief, maar niet beperkt tot vensterweerkaatsingen, de accumulatie van warmte veroorzaakt door onvoldoende dakverlichting en om het even welke andere oorzaak die geen inherente productiefouten omvatten in het door TTG geleverde materiaal. Ten slotte dekt ze de schade niet ten gevolge van om het even welke andere oorzaak die geen productiefouten omvat in het door TTG geleverde materiaal

TTG wijst erop dat reparaties of vervangingen van panelen een schijn- of kleurverschil kunnen hebben ten gevolge van de normale verwerking en dat zulk verschil niet beschouwd wordt als een defect.

Het Tapco Roofing Product heeft geen garantie tegen verkleuring of andere schade veroorzaakt door luchtvervuiling (inclusief maar niet beperkt tot metaaloxiden of metaaldeeltjes), schimmel, blootstelling tot schadelijke chemicaliën, zure regen of normale verwerking en verbleking ten gevolge van de blootstelling aan de weerselementen. Normale verwerking wordt gedefinieerd als de blootstelling aan zonlicht en weersextremen en atmosferische extremen, die alle gekleurde oppervlakken doen verbleken, verkalken of leiden tot vuilophopingen en vlekken. De ernst van die omstandigheden hangt af van de geografische locatie van het gebouw, de schoonheid van de lucht in het gebied en veel andere invloeden waarop TTG geen controle heeft. Deze garantie dekt de verbleking die meer dan vier eenheden op de schaal van Hunter (zoals berekend volgens ASTM D2244) hoger is dan de verbleking die normale verwerking zou veroorzaken op de plek waar de geïnstalleerde producten zich bevinden, als zulke verbleking optreedt in de eerste tien jaar vanaf de aankoopdatum en als ze gerapporteerd wordt aan TTG tijdens dat tijds kader in overeenkomst met het bericht in de sectie "Verantwoordelijkheden van de Klant" in de garantie en als ze daarop gecontroleerd wordt door TTG. TTG beslist uitsluitend naar eigen goedvinden of het product meer dan vier eenheden op de schaal van Hunter is verbleekt zoals hierboven beschreven. Als er bepaald is dat het product buitensporig verbleekt is, zal TTG het bedrag terugbetalen dat betaald is door de oorspronkelijke eigenaar voor de verbleekte producten, onderhevig aan de toepasbare proratering zoals hieronder bepaald.

DEZE GARANTIE VERVANGT ALLE ANDERE MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE GARANTIES, AANSPRAKELIJKHEDEN OF VERPLICHTINGEN VAN TTG. TTG WIJST HIERBIJ ALLE GEÏMPliceERDE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF. TTG IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR GEVOLGSCHADE OF INCIDENTELE SCHADE VAN OM HET EVEN WELKE AARD, INCLUSIEF SCHADE AAN HET GEBOUW WAAROP HET PRODUCT IS GEÏNSTALLEERD, DE INHOUD ERVAN OF OM HET EVEN WELKE PERSONEN ERIN, TENGEVOLGE VAN OM HET EVEN WELKE BREUK VAN DE GARANTIE. TTG LAAT ZIJN VERTEGENWOORDIGERS OP HET VELD, VERDELERS OF HANDELAREN NIET TOE VERANDERINGEN OF WIJZINGEN TE MAKEN AAN DEZE GARANTIE. SOMMIGE LANDEN/STATEN VERBIEDEN BEPERKINGEN AAN OF DE UITSLUITING VAN DE INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, DUS KUNNEN BOVENSTAANDE UITSLUITINGEN NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP U.

Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en u kunt ook andere rechten hebben die variëren van land tot land of staat tot staat. TTG behoudt zich het recht voor de productie van om het even welke kleur steeds stop te zetten.

### **Overdraagbaarheid**

Als het eigendom overgedragen wordt, mag de garantie overgedragen worden volgens de algemene voorwaarden van deze garantie op de nieuwe eigenaar binnen de eerste vijf jaar nadat de oorspronkelijke eigenaar het product heeft gekocht. De effectieve datum van de garantie blijft de datum van de oorspronkelijke aankoop door de oorspronkelijke eigenaar. De garantie kan niet opnieuw overgedragen worden. De nieuwe eigenaar is verantwoordelijk voor het voorleggen van die datum wanneer er een aanvraag wordt gemaakt en dit tot de redelijke voldoening van TTG. In het geval van een in aanmerking komende overdracht is de overnemer onderhevig aan dezelfde geprorateerde specificatie als de oorspronkelijke eigenaar. Dit wil zeggen dat een toegelaten overdracht er niet toe kan leiden dat een overnemer een grotere dekking krijgt dan de oorspronkelijke eigenaar. In elk geval mag de verstrekte dekking in geen geval groter zijn dan een bedrag gelijk aan de oorspronkelijke aankoopprijs van het defecte materiaal, geprorateerd zoals aangegeven in de onderstaande Specificatie m.b.t. tot de Dekking van de Garantie om te compenseren voor het gekregen gebruik. TTG moet schriftelijk geïnformeerd worden over de overdracht van de garantie binnen 60 dagen vanaf de afsluiting van de verkoop aan de nieuwe eigenaar of de garantie zal vervallen. De bescherming in de garantie tegen de buitensporige verbleking is niet overdraagbaar van de oorspronkelijke eigenaar van de eigendom.

### **Verantwoordelijkheden van de Klant**

De reclamant die gebruik wenst te maken van de garantie moet TTG schriftelijk informeren (binnen 60 dagen) over productiedefecten, hagelschade of buitensporige verbleking onmiddellijk na de ontdekking ervan en moet een bewijs voorleggen van de datum van aankoop, alsook een bewijs dat hij de eigenaar is van de eigendom en/of een bewijs van een toegelaten overdracht van het eigendom. Om onder deze garantie rechten over te dragen moet de overnemer TTG aanvaardbaar bewijs sturen van: 1) de overdracht van het eigendom van de eigendom van de persoon die het dak oorspronkelijk heeft laten leggen; 2) bewijs van de aankoopdatum van het dakbedekkingsmateriaal; 3) bewijs dat de overdracht plaatsvindt binnen 5 jaar vanaf de oorspronkelijke installatie en 4) £64/€77 wat het tarief is van TTG om de overdracht uit te voeren. Deze stukken moeten ontvangen worden door TTG binnen 60 dagen vanaf de overdracht van het eigendom van de eigendom naar de overnemer van de garantie. Als dat niet binnen 60 dagen gebeurt, vervalt de garantie. Deze garantie mag slechts een keer overgedragen worden binnen de eerste 5 jaar na de installatie. Dus mag ze alleen overgedragen worden door de oorspronkelijke eigenaar die het dak heeft laten leggen op de persoon aan wie hij zijn huis verkoopt. Daarna mag ze niet opnieuw overgedragen worden. Alle notificaties moeten gestuurd worden naar:

**Tapco Roofing Products** Ter attentie van: Warranty Department Unit 32 Tokenspire Business Park, Hull Road, Woodmansey, Beverley, East Yorkshire, HU17 0TB, Verenigd Koninkrijk

De eigenaar kan gevraagd worden een staal van het defecte materiaal naar TTG te sturen voor analyse in het laboratorium. TTG zal de aanvraag en het materiaal waarvan wordt beweerd dat het defect is, dan onderzoeken. Als er een defect dat gedekt is door deze garantie vastgesteld wordt, zal TTG zijn verplichtingen onder deze garantie nakomen binnen een redelijke termijn na de inspectie.

**Geprorateerde specificatie van de garantie**

Datum van aankoop tot de zevende verjaardag na de aankoopdatum	100% van de verhaalbare arbeid en productkosten zoals gespecificeerd in de garantie
Na de datum van de zevende verjaardag tot de 50ste verjaardag	De reclamant zal een bedrag uitbetaald worden gelijk aan het aantal resterende maanden tot de 50ste verjaardag van de aankoopdatum tot de dichtste maand gedeeld door 600 en vermenigvuldigd door de oorspronkelijke kostprijs van de producten. Het bedrag van de uitbetaling van de garantie kan bepaald worden door de volgende vergelijking: $\frac{\text{Aantal resterende maanden tot de 50ste verjaardag van de aankoopdatum} \times \text{oorspronkelijke kostprijs van de producten}}{600} = \text{uitbetaling van de garantie}$
Na de 50ste verjaardag	10% van de verhaalbare kosten zoals gespecificeerd in de garantie